

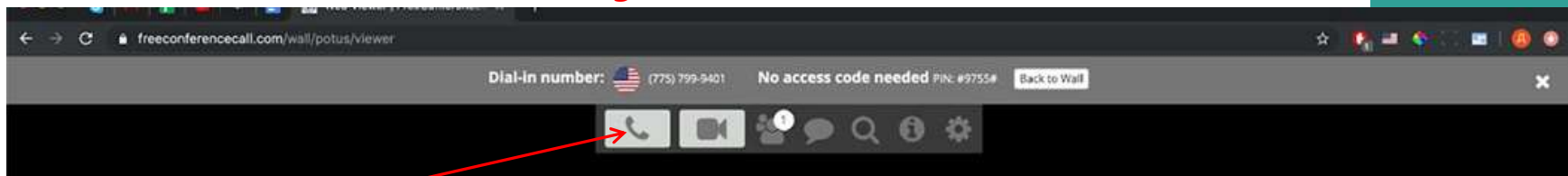


Entrenamiento en verificación de visitas electrónicas Nuevo México - FFS

Una vez que haya iniciado la sesión, debe conectar sus altavoces haciendo clic en el icono de teléfono en la parte superior de la pantalla. Si eso no funciona para usted, puede marcar usando cualquier teléfono.

Número de marcación (EE. UU.): 605-313-5625

Código de acceso: 673022 #.





Palco Verificación Electrónica de Visitas (EVV) Entrenamiento

**Entrenamiento NM FFS EVV – Fase I
Diciembre 2020**



Gracias por su tiempo hoy!

- 1 **Introducciones**
- 2 **Bienvenido a Palco**
- 3 **Verificación Electrónica de Visitas (EVV)**
- 4 **Preguntas**





Audience de Entrenamiento

- El entrenamiento de hoy está orientada a los participantes/empleadores auto-dirigidos y a sus empleados para los programas de **Mi Vía** y **Exención Apoyos (SW)**.
- Los consultores de estos servicios y el personal del centro de llamadas también son bienvenidos a asistir
- La capacitación de hoy NO es para participantes de Managed Care ni para empleados de agencias de proveedores dirigidas por participantes. Si usted es un empleado de una agencia proveedora dirigida por el participante, deberá asistir a la capacitación de la agencia brindada por Palco los días 14 y 15
- Si usted brinda servicios en el programa apoyos para la vida en el hogar (In-Home Living Supports) debe asistir al entrenamiento para agencias



Guía para Entrenamiento

- Todas las líneas están silenciadas y deberían permanecer silenciadas.
- Usaremos la función de chat para preguntas y haremos una pausa en momentos designados para responderlas.
- Mantenga las preguntas enfocadas al tema que se está discutiendo.

¡Hola, es un placer estar aquí!

Cody Waits, Gerente de Cuenta (Account Manager)



- Gerente de Cuentas y Líder de Implementación de EVV
- Tres años proporcionando desarrollo de productos en Medicaid Financial Management Services exenciones de cuidado a largo plazo, programas dirigidos por el consumidor y administración de casos.

¡Hola, es un placer estar aquí!

Lexi Harris, Directora de estatado (State Director)



- **Directora de Estado brindando apoyo con el entrenamiento en español EVV de Nuevo México**
- **Más de 10 años en Medicaid Managed Care y servicios autodirigidos en diferentes capacidades de responsabilidad.**



Hacemos que la auto-dirección sea fácil.

01

Bienvenido a Palco

Misión Palco



Servimos a la gente. Brindamos servicios que permiten a las personas vivir vidas independientes, donde están facultadas para tomar sus propias decisiones sobre lo que es mejor para ellos. Aceptamos la diversidad de pensamiento y la promesa de nuevas ideas, perfeccionadas por la experiencia y mejoradas por la tecnología.



Líder en Auto-Dirección



Líder de la industria nacional que proporciona servicios premium de FMS a 9 estados y en crecimiento.



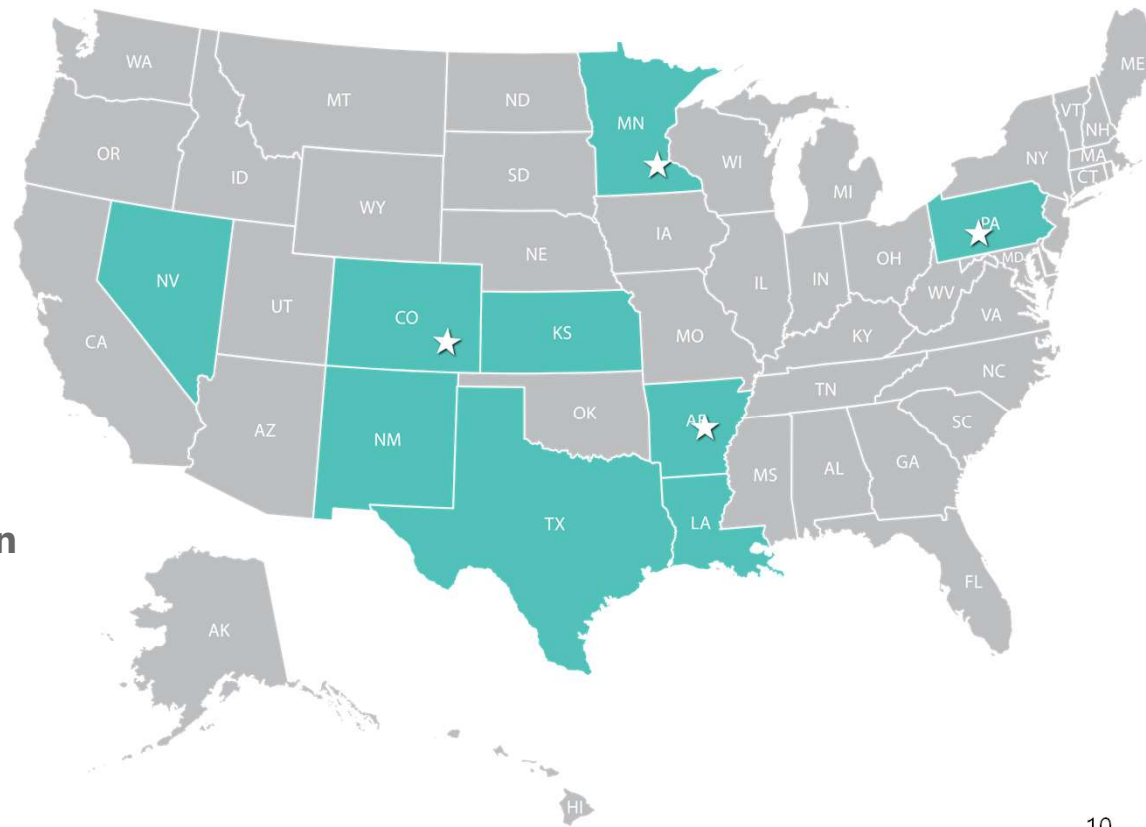
Arkansas, la sede de Palco, fue el primer estado en pilotar la "auto-dirección" hace más de 20 años. Palco fue el primer agente empleador fiscal (F/EA) del país.



Enfocado en los estándares de la industria y las prácticas centradas en la persona.



Brindando servicios en Nuevo México desde 2017.



El papel de Palco



Inscripción

Verificación Electrónica de Visitas (EVV)



Nómina

Informes Tributarios Precisos y Cumplimiento



**Portal en línea para envío de tiempo, informes e información
(Fase 2- más adelante en 2021)**



Formularios de transición-Empleador

- Empleador de registro (EOR) / Inscripción del empleador
Paquete de transición (**obligatorio**)
 - Complete y devuelva a Conduent (antes del 31/12/2020)
 - Los paquetes serán enviados por Conduent en breve
 - Las firmas electrónicas son aceptables en los formularios EOR
 - EOR con varios participantes: complete un paquete
 - NO es obligatorio para proveedores, solo empleadores
- Publicado aquí: <https://palcofirst.com/new-ployer>





Formularios de transición-Empleador

- Paquete de transición de empleado (opcional)
- Complete solo si desea actualizar su nómina información como retenciones y depósito directo
- Publicado aquí: <https://palcofirst.com/new-mexico/>





Formularios Palco

- Todos los formularios serán formularios Palco avanzando. Sin embargo, los formularios estatales y federales (W-4, I-9, etc.) serán los mismos.
- Todos los ajustes de depósitos directos designarán el 100% de los fondos a la cuenta principal. Palco no dividirá los pagos en varias cuentas.
- Conduent proporciona información de depósito directo





Palco talón de nómina

Payments

History from: Last 90 Days For: Jane_Doe

PAYMENT ISSUED	NET TOTAL	PAID TO	Check No:
June 8, 2020	\$1432.96	Jane Doe	8417
view stub			
DESCRIPTION THIS PAYROLL YEAR TO DATE			
EARNINGS			
CDASS 1	\$1600.00	\$19520.00	
	\$1600	\$19520.00	
DEDUCTIONS			
	-\$167.04	-\$2158.63	
NET PAY	\$1432.96		

PAYMENT ISSUED	NET TOTAL	PAID TO	Check No:
May 22, 2020	\$1432.96	Jane Doe	7602
view stub			
PAYMENT ISSUED	NET TOTAL	PAID TO	Check No:
May 8, 2020	\$1432.96	Jane Doe	7183
view stub			
PAYMENT ISSUED	NET TOTAL	PAID TO	Check No:
April 23, 2020	\$1432.96	Jane Doe	6609
view stub			
PAYMENT ISSUED	NET TOTAL	PAID TO	Check No:
April 8, 2020	\$1432.96	Jane Doe	6178
view stub			
PAYMENT ISSUED	NET TOTAL	PAID TO	Check No:
March 23, 2020	\$1432.96	Jane Doe	5811
view stub			

Check Number 8417 - Google Chrome

connect-test.palcofirst.com/#/view_stub_5876d181-fe07-4a80-b682-a90630ad56b8

Print

STUB/WITHHOLDING/PAYMENT INFO

Check No: 8417

EARNINGS	Service Dates	Hours/Units	Rate	This Payroll	Year to Date
CDASS 1	'05/16/20'	80	20.0000	\$1600.00	\$19520.00
				\$1600.00	\$19520.00
DEDUCTIONS					
				This Payroll	Year to Date
CO State Income Tax				-\$51.00	-\$651.00
Federal Income Tax				-\$116.04	-\$1507.63
				-\$167.04	-\$2158.63
EFT Direct Deposit				-\$1432.96	-\$17470.18
NET PAY				Net Pay:	\$1432.96



Números de identificación de Palco

- Los números de identificación de Palco se han enviado por correo a cada empleador y empleado. Asegúrese de haber guardado esta carta y aprendido su número de identificación Palco de 6 dígitos.
- Este es un requisito para acceder a los sistemas Authenticare EVV de FiServ y al sistema Palco más adelante en 2021.



Notas importantes sobre la transición



Palco implementará servicios en Nuevo México en dos fases. La fase II se producirá a finales de 2021 y proporcionará más acceso a los sistemas de Palco y más opciones de EVV.



TNT/Conduent está transfiriendo la información de nómina a Palco. Si desea actualizar o cambiar su información, envíe un paquete de transición de empleado de inmediato a Conduent.



Nuestro objetivo durante esta transición es asegurarnos de que no haya interrupción en los servicios y de que minimicemos la interrupción de sus procesos existentes. Haremos nóminas fuera del ciclo durante el primer mes para acomodar cualquier retraso que pueda ocurrir al principio.



Toda la información, (guías, formularios, paquetes, entrenamientos) incluyendo esta presentación será publicada en nuestro sitio web para su conveniencia.

Existe libertad de elección en cuidados del hogar

02

**Verificación Electrónica
de Visitas (EVV)**

¿Qué es EVV?

- La verificación electrónica de visitas (EVV, por sus siglas) es una solución tecnológica que verifica electrónicamente que los servicios en el hogar y en la comunidad se prestan realmente a las personas que necesitan esos servicios documentando el momento preciso en que comienza y finaliza el servicio.





¿Por qué se requiere EVV?

- La implementación de EVV es un requisito federal. La Sección 12006 de la Ley de Curaciones del Siglo XXI requiere que todas las agencias estatales de Medicaid implementen una solución de EVV para administrar sus servicios de Cuidado Personal antes del 1 de enero de 2021, y para todos los servicios de salud en el hogar antes del 1 de enero de 2023.



¿Qué verifica EVV?

EVV captura 6 puntos de datos:

- **Tipo** de Servicio realizado
- **Individuo que recibe el servicio**
- **Fecha** de servicio
- **Ubicación** del servicio
- **Individuo que Brinda el servicio**
- **Tiempo** en que el servicio comienza y termina





Solución EVV de Palco

- Palco se ha asociado con FiServ para proporcionar a nuestros clientes una de las mejores plataformas de EVV que existen en todo el país.
- Authenticare de FiServ cumple con la Ley de Curas, fácil de usar y segura.
- Palco implementará EVV en dos fases comenzando con la telefonía/IVR. Una opción de aplicación móvil estará disponible más adelante en 2021.





¿Qué servicios requieren EVV?

Para los servicios a continuación, se le pedirá que use EVV a partir del 1 de enero de 2021 y no se le pedirá que ingrese estos servicios en FOCoS, a menos que el estado le conceda una excepción.

Mi Via Waiver

- | | |
|---------------------|--------------------------|
| • 99509/99509-E | Homemaker/Direct Support |
| • T1005SD/T1005SD-E | Respite Standard |
| • T2033 | In Home Living Supports |

Supports Waiver

- | | |
|-----------|------------------|
| • 99509 | Personal Care |
| • T1005SD | Respite Standard |

Nota: Los apoyos para la vida en el hogar se brindan a través de una agencia o contratista independiente.

¿PREGUNTAS?



**Ingrese sus preguntas en el cuadro CHAT,
responderemos tanto como podamos.**





Nos importa la independencia.



03

**Telefonía /
Reconocimiento
interactivo de voz (IVR)**



¿Qué es la telefonía/IVR?

- El software Authenticare Telephony/ IVR le permite utilizar el teléfono de los participantes para entrar y salir y cumplir los criterios de la Ley de Curaciones del Siglo XXI.
- El reconocimiento de voz interactivo (IVR) se refiere a veces como telefonía.
- Se capturan automáticamente seis puntos de datos, incluida la ubicación, cuando llama





Inscripcion/Registro

- Para prepararse para la implementación de EVV, Palco le ha registrado para EVV y le ha proporcionado un ID de Palco único.
- Este ID se utilizará para crear sus turnos en el sistema de telefonía Authenticare/IVR (reconocimiento interactivo de voz) de FiServ que utilizará el teléfono fijo o celular.
- Los empleados pueden llamar desde un teléfono fijo O celular





Uso de la telefonía

Usando el teléfono fijo o celular, siga la hoja de instrucciones de IVR para marcar el número gratis al principio y al final de la visita.

Inicio de la visita:

Step 1: Marque el número gratuito, ingrese su identificación de trabajador

- **Step 2:** Siga las indicaciones para presentar el comienzo de su turno

Fin de la visita:

Step 1: Marque el número gratuito, ingrese su identificación de trabajador

- **Step 2:** Siga las indicaciones para presentar el final de su turno

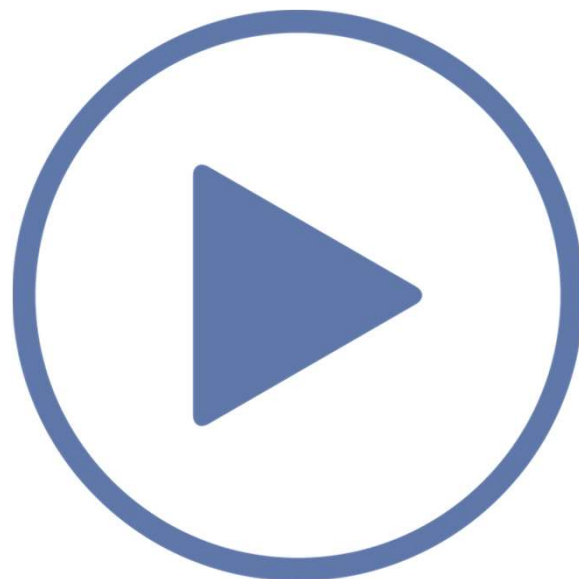


Uso de la Telefonía



Grabación de la llamada IVR EVV
de muestra

Uso de la Telefonía



Grabación de la llamada IVR EVV de muestra



¿A qué número llamo?

- Consulte la guía del usuario de Telefonía/IVR para obtener el número gratis que utilizará para registrar y salir.
- El número de teléfono es GRATIS para llamar y está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana
- **1-800-222-2943**



¿PREGUNTAS?



**Ingrese sus preguntas en el cuadro CHAT,
responderemos tanto como podamos.**



Somos expertos.

04

Gestión del tiempo

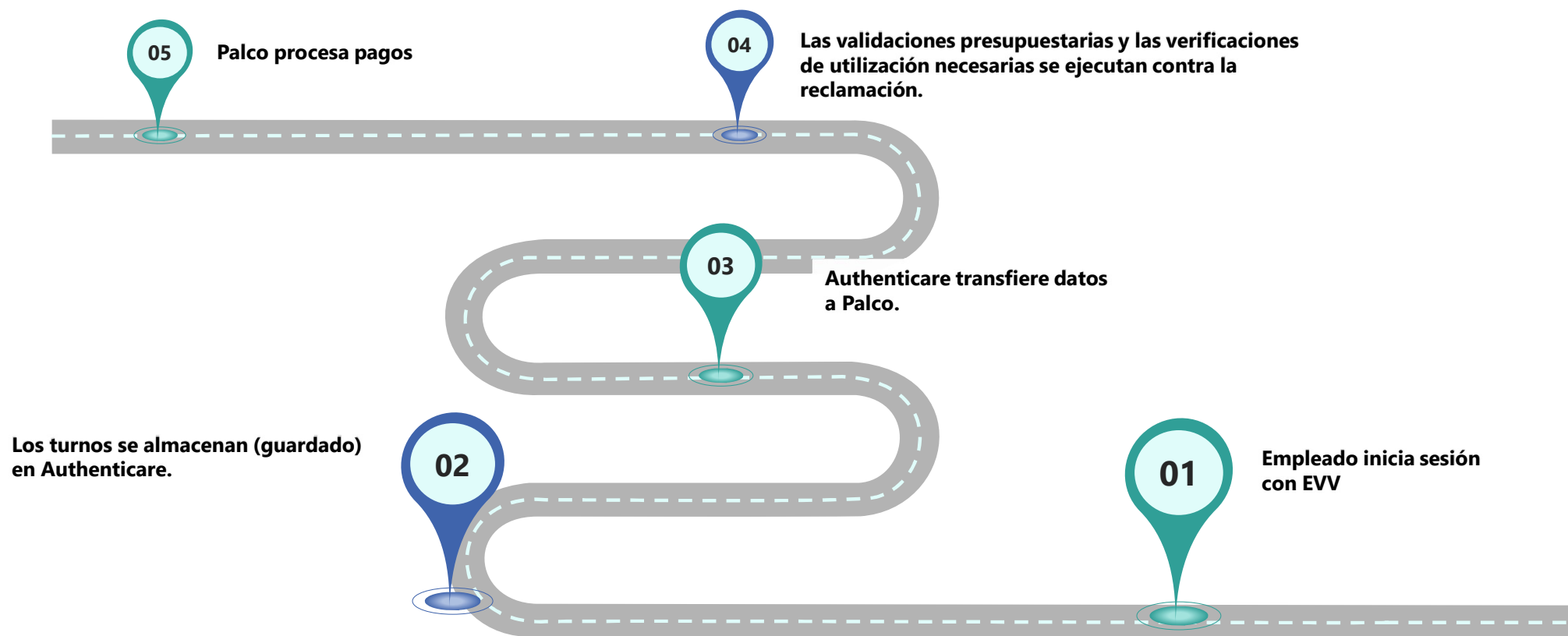


Servicios que no son EVV

- Todos los Servicios que no sean EVV continuarán ingresados en su sistema actual (Focos), y seguirán los mismos procedimientos sin cambios.
- Estos serán todos los servicios excepto
 - **99509/99509-E Servicio de Cuidado Personal**
 - **T1005SD/T1005SD-E Servicio de Respiro**



Cómo los turnos presentados de EVV se convierten en reclamos





Próximos pasos

- Si un empleado desea cambiar cualquier información relacionada con la nómina o el depósito directo, deberá completar un paquete de empleado y enviarlo a Conduent.
- Si no ha entregado su paquete de inscripción de empleador registrado, hágalo enviándolo a Conduent lo antes posible.
- A partir del 1 de abril de 2021, usted y su empleado utilizarán sus ID de Palco para iniciar sesión en el sistema de Palco. Se proporcionará más entrenamiento sobre estos sistemas en el futuro.



RECURSOS

<https://palcofirst.com/new-mexico/>

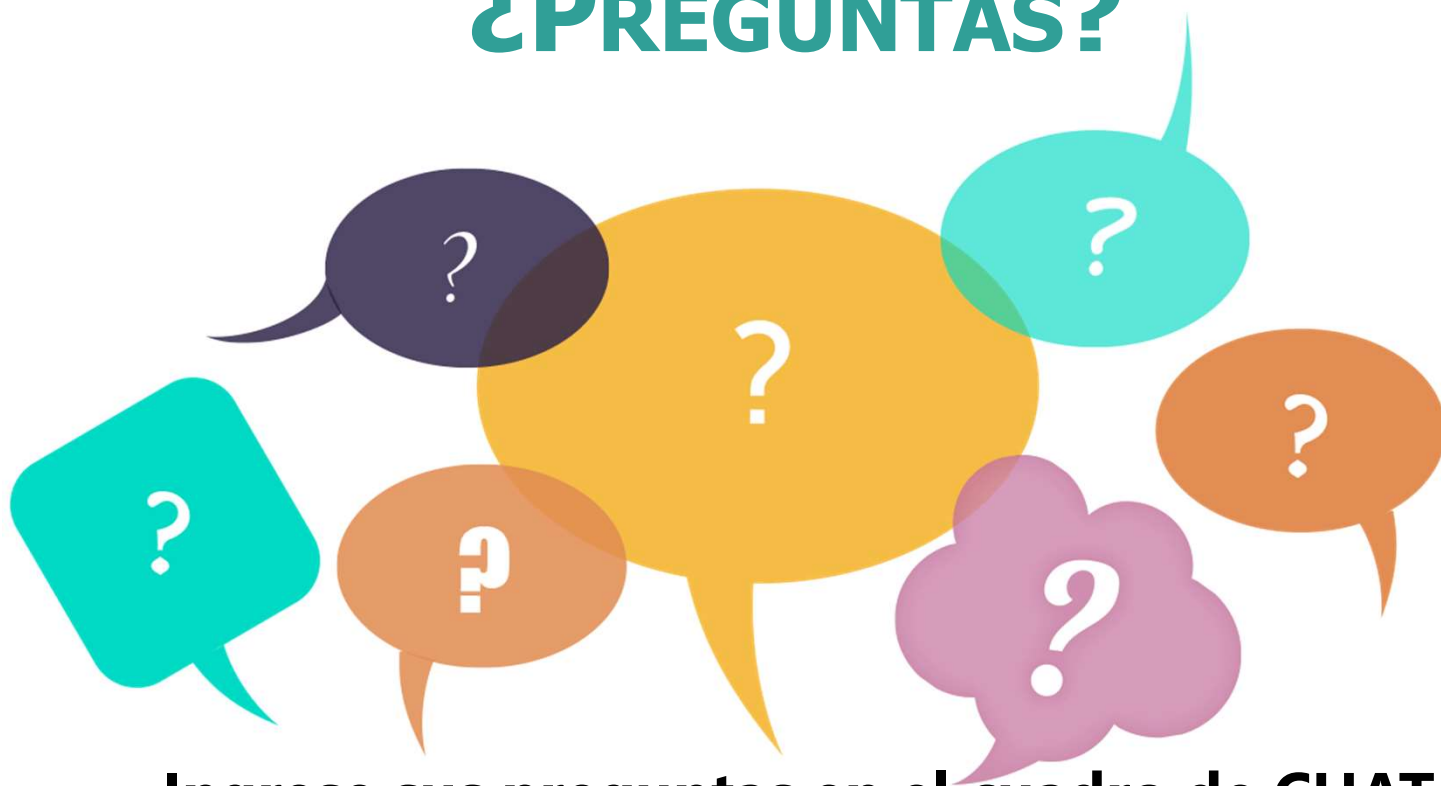
- Preguntas frecuentes sobre EVV (FAQ)
- Guía del usuario de EVV NM: telefonía
- Entrenamiento a través de PowerPoint
- Formularios de empleador y empleado

Portal de Medicaid de Nuevo México

<https://nmmedicaid.portal.conduent.com/static/ProviderInformation.htm#HSD/MAD-Forms>



¿PREGUNTAS?



**Ingrese sus preguntas en el cuadro de CHAT,
responderemos tantas como podamos.**



SOPORTE ADICIONAL

Si tiene preguntas, comuníquese con el Centro de Servicio al Cliente Consolidado al **1-800-283-4465 y presione 5 para obtener ayuda.**

¡Visite el sitio web de Palco para obtener formularios y recursos! <https://palcofirst.com/new-mexico/>

Envíe cualquier papeleo de inscripción a Conduent:

Fax: 866.302.6787

Correo electrónico: Mi.via@conduent.com

Dirección postal: PO Box 27460, Albuquerque,
NM 87125-7460



Para obtener más información sobre
Palco, visite: <https://www.palcofirst.com/>

¡Gracias por su tiempo!

