

## HOJA INFORMATIVA Y PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LA VERIFICACIÓN ELECTRÓNICA DE VISITAS (EVV)

### AGENCIAS PROVEEDORAS QUE TIENEN ACUERDOS DE PROVEEDOR CON PARTICIPANTES DE EXENCIONES DE APOYO Y DE MI VIA

- Las agencias proveedoras deben obtener credenciales para Authenticare y registrar a sus trabajadores.
- Los trabajadores de una agencia proveedora utilizan tanto la identificación del trabajador proporcionada por la agencia proveedora como la identificación de Medicaid del participante para fichar la entrada y la salida.
- Si el trabajador no marca la entrada y la salida, deberá trabajar con su agencia para determinar el proceso de ajuste y añadir tiempo manualmente. El administrador de la agencia proveedora puede introducir o corregir el tiempo en Authenticare. La introducción y las correcciones deben completarse antes de enviar el Formulario de Solicitud de Pago (PRF).
- El pago de la Agencia Proveedora al trabajador seguirá siendo el mismo por el que la Agencia Proveedora contratada por el EOR/participante paga directamente al trabajador y es responsable de la información fiscal requerida.
- El pago del Estado a las Agencias Proveedoras seguirá siendo el mismo por el que la Agencia Proveedora presenta el PRF a la EOR/participante; este proceso permanece sin cambios durante la Fase Uno de implementación del EVV (1/1/2021 - 3/31/2021).

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES	RESPUESTA DEL ESTADO
¿Debemos o no añadir trabajadores de la agencia de proveedores al sistema Authenticare?	Sí, la agencia proveedora registrará a su(s) trabajador(es) en Authenticare. El sistema Authenticare proporcionará una identificación individual para cada trabajador.
¿Debemos o no agregar clientes de Mi Via o de Exención de Apoyos al sistema Authenticare?	Las agencias proveedoras no añaden participantes de Mi Via o de la Exención de Apoyo a Authenticare.
Entendemos que cada trabajador obtiene un número de Palco, ¿cómo identificamos a ese trabajador en el sistema Authenticare?	Solo aquellos trabajadores que son contratados directamente por un EOR/participante obtendrán un ID de Palco. Los trabajadores que trabajen para una Agencia de Proveedores obtendrán su ID de trabajador de su Agencia de Proveedores.
¿Cómo introduce o corrige el tiempo la Agencia Proveedora en Authenticare?	Consulte la Guía del usuario de Authenticare. <a href="https://nmmedicaid.portal.conduent.com/static/ProviderInformation.htm#Self-DirectionForms">https://nmmedicaid.portal.conduent.com/static/ProviderInformation.htm#Self-DirectionForms</a>
¿Cómo consiguen las agencias los números de identificación de los empleados para registrarlos en Authenticare si el empleado no ha recibido esta información por correo? ¿Dónde pueden obtener esta información los empleados o las agencias?	Cuando la Agencia Vendedora está registrando a su trabajador en Authenticare se le asignará un ID de trabajador único en el Portal Authenticare que la Agencia debe transmitir a ese trabajador.

## HOJA INFORMATIVA Y PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LA VERIFICACIÓN ELECTRÓNICA DE VISITAS (EVV)

### AGENCIAS PROVEEDORAS QUE TIENEN ACUERDOS DE PROVEEDOR CON PARTICIPANTES DE EXENCIONES DE APOYO Y DE MI VIA

<p>¿Necesitan los trabajadores de las Agencias de Proveedores un ID de Palco?</p>	<p><b>Las Agencias de Proveedores y sus trabajadores no tienen IDs de Palco; los IDs de Palco se emiten únicamente a los empleados de contratación directa y a los empleadores participantes/EOR.</b></p> <p>Las agencias de proveedores deben registrar a sus trabajadores en Authenticare. Cuando la Agencia de Proveedores registre a su trabajador en Authenticare, se le asignará un ID de trabajador en el Portal de Authenticare que la Agencia deberá transmitir a dicho trabajador. Cada trabajador usará su único ID de trabajador para registrar su entrada y salida en el sistema IVR/Telefonía.</p>
<p>En Mi Vía y la Exención de Apoyos (dirigido por el participante), ¿serán requeridos los Formularios de Solicitud de Pago (PRF) después del 1 de Enero del 2021? ¿Necesitan introducirse horas en los Formularios de Solicitud de Pago y en las facturas para reflejar las horas trabajadas por los empleados de la agencia del proveedor?</p>	<p>Los PRF siguen siendo necesarios para todos los servicios prestados por las agencias proveedoras en la Fase 1 de la implantación del EVV (1 de enero de 2021 - 31 de marzo de 2021). Para que el PRF sea aprobado y pagado, debe adjuntarse una factura de la agencia proveedora. En la factura deben constar las horas de servicio que la agencia proveedora ha prestado al participante. Las agencias proveedoras tienen la opción de seguir solicitando una hoja de horas a sus empleados o contratistas.</p>