

Joe Lombardo
Governor

Richard Whitley, MS
Director



DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

AGING AND DISABILITY SERVICES DIVISION
Helping people. It's who we are and what we do.



Dena Schmidt
Administrator

Fecha: 8/1/2024

Para: Beneficiarios del programa y familias de, Self – Directed Family Support Services (SDFSS),

El equipo de SDFSS quisiera tomar esta oportunidad para aconsejarle sobre la transición de nuestro intermediario fiscal actual, PALCO, al nuevo intermediario fiscal, **Acumen Fiscal Agent (Acumen)** en los próximos meses. Continúe enviando facturas a PALCO por servicios hasta el domingo 15 de septiembre, 2024. PALCO y Acumen también estarán enviando un comunicado en las próximas semanas, pero debajo hemos incluido fechas e información importante. Si tiene preguntas o dudas, por favor comuníquese con su coordinador/a de servicio. Agradecemos su paciencia durante esta transición.

PALCO:

Ultimo día para nuevas inscripciones	9/6/2024
Ultimo periodo de pago	9/1-9/15/2024
Facturas de Pago Vencidas– ni una lámina/solicitud de pago será procesado después de esta fecha	9/17/2024
Ultimo pago a trabajadores y proveedores	9/23/2024
Ultimo día de apoyo de Servicio al Cliente	9/30/2024
Número Telefónico de Facturas después del 9/30/24	1-866-710-0456

ACUMEN:

Acumen comienza a enviar el Paquete de Inscripción de Empleador por correo electrónico	a mediados de agosto
Empleadores firman el Paquete de Inscripción de Empleador utilizando Docusign	a mediados de agosto
Acumen envía a Empleadores e Empleados carta “Good to Go”	a mediados de agosto - septiembre
Acumen ofrece entrenamiento virtual: Inscripción de Empleador	a mediados de agosto - septiembre
Acumen ofrece entrenamiento virtual: Empleador/Empleado Entrega de Lamina/Tiempo utilizando el portal web y aplicación móvil DCI de Acumen	finales de agosto – septiembre
Empleadores e Empleados entregan la última lamina de pago y factura de pago de proveedores a PALCO	9/1/2024 - 9/15/2024
Empleadores e Empleados comienzan a entregar Facturas y Láminas de Pago a Acumen	9/16/2024

Gracias,
Equipo DRC SDFSS, Email: sdfsa@adsd.nv.gov

Regional Office

7150 Pollock Drive • Las Vegas, Nevada 89119
702-486-3545 • Fax 702-486-3569 • adsd.nv.gov