



PO Box 13260
Maumelle, AR 72113
Línea gratuita: 877-710-0457
En línea: PalcoFirst.com

9/18/2025

¡Bienvenido!

A partir de agosto de 2025, Palco, Inc. será la Agencia de Administración Financiera (Financial Management Agency, FMA) del Programa de Preferencia Personal (Programa de Preferencia Personal, PPP) para los miembros inscritos en Horizon NJ Health. Palco le ayudará a inscribirse, pagar a los trabajadores y responder preguntas. Horizon NJ Health continuará ayudando con Support Brokerage y administrando planes en efectivo.

Palco le ayudará con lo siguiente:

- Transición suya y de sus trabajadores actuales.
- Inscripción de trabajadores nuevos.
- Pago a los trabajadores y envío de los formularios de impuestos anuales.
- Administración de impuestos y seguro de compensación laboral.
- Preguntas sobre la inscripción, el pago, los servicios y más.

Palco proporciona un sistema de verificación electrónica de visitas (Verificación electrónica de visitas, EVV) y un portal de planillas de horarios en línea llamado **Conectar**. Recibirá más información sobre cómo usar **Conectar** una vez que confirmemos que se ha inscrito. Esta herramienta fácil de usar le ayuda a usted y a sus trabajadores a hacer lo siguiente:

- Actualizar su información de contacto.
- Ver recibos de pago y formularios de impuestos.
- Hacer un seguimiento de presupuestos y gastos.

Fechas clave

Fecha	Actividad	Notas importantes
11/01	Comienzo del primer período de pago con Palco	
11/03	Horas enviadas a PPL para las fechas de servicio	Día de pago 11/12



11/03	Planillas de horarios pendientes de envío a Palco	Palco procesará todas las planillas de horarios que se presenten de ahora en adelante.
11/12	Primer día de pago con Palco	Fecha de servicio: 11/01 a 11/03
12/15	Último día para enviar cualquier hora tardía a PPL	PPL no procesará más horas después del 12/15 ; ¡asegúrese de enviar todo!

¿Cuál es el próximo paso?

Lista de verificación:

- ✓ Actualice su información de contacto en Palco usando el código QR de inscripción proporcionado.
- ✓ Inscribse en la capacitación del seminario web con Palco (consulte a continuación).
- ✓ Complete su inscripción de transición en línea con Palco.
- ✓ Asegúrese de que su trabajador complete su inscripción de transición en línea con Palco.
- ✓ Inscribse en **Conectar**.
- ✓ Comience a usar el sistema EVV y Palco Conectar para enviar planillas de horarios a partir del 11/01/2025.

Cronograma de capacitación

Estamos preparando una capacitación en línea para ayudarle a conocer Palco y conocer más sobre la transición. Aprenderá sobre inscripción, EVV, recursos de Palco, atención al cliente y más. Las sesiones de capacitación se distribuirán en las próximas semanas para que pueda elegir el momento que le sea más conveniente. Para registrarse en una capacitación, escanee este código QR.



Fechas y horarios del curso:

- | | |
|---------------------|---------------------|
| ✓ 09/24 3:00 p. m. | ✓ 10/13 10:00 a. m. |
| ✓ 09/26 3:00 p. m. | ✓ 10/15 4:00 p. m. |
| ✓ 09/29 4:00 p. m. | ✓ 10/21 1:00 p. m. |
| ✓ 10/03 11:00 a. m. | ✓ 10/23 10:00 a. m. |
| ✓ 10/06 11:00 a. m. | ✓ 10/27 11:00 a. m. |
| ✓ 10/08 3:00 p. m. | ✓ 10/29 4:00 p. m. |



Asista a una sesión de capacitación de Palco antes del 31 de Octubre de 2025.

Apoyo para la transición

Paso 1: ¡Únase a nosotros para recibir capacitación!

Asista a nuestra capacitación de transición de Palco para obtener ayuda con el cambio a Palco. Queremos que este cambio sea simple para usted y el seminario web le mostrará cómo lograrlo.

Paso 2: Inscríbese en Palco antes del 10/31/2025

Tanto el participante/representante autorizado (Representante autorizado, AR) como los trabajadores deben completar un paquete de transición de Palco. Estos paquetes le permiten a Palco manejar sus servicios y asegurarse de que sus trabajadores reciban el pago correcto. Puede completar los paquetes en línea. Si no puede hacerlo en línea, puede



obtener un paquete de nuestro sitio web o pedir ayuda a nuestro equipo de Soporte al Cliente.

Para completar su inscripción, escanee este código QR e ingrese su información personal para verificar su identidad y acceder a su inscripción. Si tiene algún problema, comuníquese con el equipo de Soporte al Cliente de Palco para obtener ayuda.

1. Paquete de transición para el participante/AR

Este paquete le permite a Palco administrar sus detalles financieros y hacerse cargo de todos los asuntos de dinero por usted.

2. Paquete de transición para trabajadores

Asegúrese de que sus trabajadores completen sus paquetes a tiempo. Esto nos ayuda a verificar la información de nómina y a asegurarnos de que todo salga bien desde el primer cheque de pago de Palco.



Apoyo adicional de Palco

Nuestro amable equipo de Soporte al Cliente está aquí para ayudarle.

Llámenos al (877) 710-0457; de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del este.

Envíenos un correo electrónico a Support_NJ@palcofirst.com

Visite nuestro sitio web Palco PPP para obtener materiales útiles y videos de capacitación:
<https://palcofirst.com/new-jersey-ppp>.

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Cuándo debo comenzar a enviar las planillas de horarios a Palco?

- A partir del 11/01/2025, debe comenzar a enviar las planillas de horarios a Palco.
- Hasta el 10/31/2025, seguirá trabajando con Public Partnerships, LLC (PPL).

2. ¿Habrá una interrupción en los pagos de mis trabajadores?

- No. Si completa la transición antes del 10/31/2025 y presenta las planillas de horarios según el cronograma de pago de Palco, no habrá ninguna interrupción en los pagos de los trabajadores. Asegúrese de completar todas



las actividades de transición para asegurarse de que no haya ningún problema.

3. ¿Mi trabajador o yo necesitamos volver a inscribirnos en el Programa de Preferencias Personales (PPP)?

- a. Tanto usted como su trabajador deben completar la documentación de transición para pasar de PPL a Palco. No se le volverá a inscribir en el programa PPP.

4. ¿Tendré un consultor financiero y en qué momento obtendré su información de contacto?

- a. Con Palco, contará con un especialista en inscripción que puede ayudarle con la transición. También se le asignará un asesor de apoyo de Horizon NJ Health para recibir apoyo continuo en relación con el programa.

5. ¿Tengo que hacer la transición a Palco?

- a. Sí, si está inscrito en Horizon NJ Health, debe cambiarse a Palco a partir del 11/01/2025.

6. ¿Quién enviará a mi trabajador su formulario W-2?

- a. PPL enviará al trabajador su formulario W-2 antes de fines de enero para registrar todos los pagos emitidos en el año calendario 2025.

7. ¿Dónde puedo encontrar recursos y materiales de capacitación adicionales?

- a. La página web Palco PPP está repleta de información útil, como grabaciones de capacitación, guías de usuario, formularios, entre otros. Visite la página aquí: <https://palcofirst.com/new-jersey-ppp>.

Nuevamente, ¡bienvenido a Palco!

